

1. Kundendaten

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

RMA-Nummer (wird vergeben): _____

Datum: _____

2. Gerätedaten

Produkt / System: _____

Hersteller / Modell: _____

Seriennummer: _____

Firmware / Software-Version: _____

Kaufdatum / Projektname: _____

3. Fehlerbeschreibung

Fehlerart (bitte ankreuzen):

Kein Bild Falsche Detektion Kommunikationsproblem sporadisch

Sonstiges: _____

Detaillierte Beschreibung:

Seit wann tritt der Fehler auf? _____

Wurden Änderungen vorgenommen? _____

4. Einsatzbedingungen

Umgebung (Staub, Temperatur, etc.): _____

Beleuchtung: _____

Betriebsdauer / Schichten: _____

Schnittstellen (GigE, USB3, etc.): _____

5. Anhänge

Beispielbilder Logfiles Projektdateien Sonstiges: _____

6. Gewünschte Leistung

- Prüfung / Fehleranalyse
- Kostenvoranschlag
- Reparatur bis _____ € ohne Rückfrage
- Austauschgerät gewünscht

7. Kosten & Freigabe

Für jede eingesandte Einheit berechnen wir eine Überprüfungspauschale. Diese beträgt €90 für Kameras, Objektive, Beleuchtungen, sowie €120 für Rechnersysteme und Framegrabber. Die Pauschale fällt auch dann an, wenn das Gerät nicht reparabel ist.

Bei erhöhtem Prüf- oder Analyseaufwand können zusätzliche Kosten entstehen. In diesem Fall informieren wir Sie vorab und holen Ihre Freigabe ein.

Wenn Sie die Reparatur beauftragen, wird die Überprüfungspauschale auf die Reparaturkosten angerechnet.

Ort, Datum: _____

Unterschrift / Stempel: _____